

# Charter

CHARTER BETREFFENDE VEILIGHEID EN BEHEER VAN  
PERSOONSgegevens



In de context van de digitale transitie vormt de bescherming van persoonsgegevens een belangrijke uitdaging. De kredietinstellingen, gezien hun aard en de hoeveelheid gegevens die zij verwerken, worden in het bijzonder betroffen. Crédit Mutuel Leasing Benelux, dat trouw blijft aan zijn waarden, verbindt zich tot een veiligere en meer ethische omgeving. Met het oog op de levering van relevante en efficiënte prestaties aan zijn klanten dient Crédit Mutuel Leasing Benelux die goed te kennen en noodzakelijkerwijs hun gegevens te verzamelen en te verwerken. Die informatie wordt gebruikt in het belang van de klanten. Die informatie zal ook worden gebruikt om hen te begeleiden en hen te informeren over kwaliteitsvolle aanbiedingen die aan hun verwachtingen beantwoorden. Met dit charter verbindt Crédit Mutuel Leasing Benelux zich concreet ertoe gegevens van de klanten te beschermen en hun privéleven te beschermen, en dit volgens de van kracht zijnde regelgeving. Crédit Mutuel Leasing Benelux wenst evenwel ook toonaangevend te zijn wat betreft ethiek, transparantie en digitale veiligheid.

## KWALITEIT

---

### **Het is fijn u te kennen, het is fijn u te kunnen adviseren.**

Om onze diensten te kunnen vereenvoudigen, versnellen en personaliseren zijn uw vertrouwen en de kennis die wij over uw situatie hebben, onontbeerlijk. Als wij over precieze, geactualiseerde en waarachtige gegevens beschikken, kunnen wij u snel bereiken wanneer het vermoeden van fraude bestaat of gewoonweg wanneer wij u de bijstand van een expert kunnen bieden bij de financiering van een project. Rekening houden met uw gezinssituatie, beroepssituatie en uw omgeving vormt de beste waarborg om u een kwaliteitsvol advies te geven, u te beschermen en in veel gevallen is dat een verplichting. Uw samenwerking bij de actualisering van die gegevens vormt de beste waarborg voor een dienstverlening waarvan wij willen dat die altijd steeds reactief, gepersonaliseerd en nabij is...zelfs vanop afstand.

## TRANSPARANTIE

---

### **Communiceren over de verwerking van uw gegevens.**

Om u van dienst te zijn verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens op een loyale en transparante manier. De communicatie over de traceerbaarheid van onze handelingen bij persoonsgegevens is een prioriteit en wij verbinden ons ertoe u op een duidelijke en precieze manier te informeren over het gebruik daarvan.

## VEILIGHEID

---

### **De bescherming en de integriteit van uw gegevens waarborgen.**

Daar de vertrouwelijkheid en de integriteit van persoonsgegevens essentieel zijn om uw vertrouwen te behouden, zien wij toe op de veiligheid daarvan. Wij hebben daarom procedures op het gebied van verificatie en certificering van onze hulpmiddelen ingevoerd die al uw gegevens moeten beschermen tegen elk kwaadwillig gebruik. Daar de digitale veiligheid onze kernactiviteit betreft, wordt er permanent een beroep gedaan op onze specialistenteams om zo een maximale bescherming van uw gegevens te verzekeren en dit in al onze activiteitstakken.

## ETHIEK

---

### **Uw gegevens in uw belang gebruiken.**

De persoonsgegevens die wij gebruiken, worden gebruikt om u de meest relevante diensten en raadgevingen te kunnen leveren. Die gegevens zijn vertrouwelijk en worden in geen geval aan een derde onderneming verkocht. De eventuele overdracht van bepaalde persoonsgegevens gebeurt altijd binnen de sterk omliggende context, voor een bepaalde duur en met betrouwbare leveranciers.

## BEHEER

---

### **U toelaten de controle over uw gegevens te behouden.**

Crédit Mutuel Leasing Benelux vormt in eerste instantie de waarborg voor de controle die u over uw gegevens kunt uitoefenen. U beschikt over een toegangsrecht tot uw persoonsgegevens evenals in bepaalde gevallen over het recht tot oppositie. Tijdens de raadpleging van onze

internetsite wordt u volledige informatie over ons cookiebeleid verstrekt. De gegevens over de gezondheid die tijdens de intekening op verzekeringscontracten worden verzameld, genieten van een versterkte bescherming. Wij verbinden ons ertoe verder te gaan en u binnenkort meer informatie over uzelf ter beschikking te stellen, en dit in uw gepersonaliseerde sectie. Op elk moment kunt u er toegang toe krijgen en om actualisering verzoeken.

## **LEXICON**

---

### **PERSOONGEGEVENS.**

Artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon."

### **INFORMATIESYSTEEM (IS)**

"Het informatiesysteem (IS) vormt een geheel bestaande uit hulpmiddelen die toelaten informatie te verzamelen, op te slaan, te verwerken en te verdelen, en dit doorgaans via een computer."

### **GEBRUIKER VAN HET IS**

"De gebruikers van het IS zijn de personen die beschikken over de hulpmiddelen en de bevoegdheden die vereist zijn om toegang te krijgen tot het informaticasysteem."